

Thomas Eckhardt
Mittelstraße 10
34246 Vellmar

Telefon 0561 / 82 10 80
Telefax 0561 / 82 44 30

info@hte-vellmar.de
www.hte-vellmar.de



Haus-Technik-Eckhardt
Elektro · Sanitär · Heizung · Klima · Solar · Wärmepumpen

V200803

Reparaturauftrag an (Versandadresse):

HTE Haustechnik Eckhardt
Mittelstraße 10
34246 Vellmar

Auftraggeber:

Bitte in Druckschrift ausfüllen:

Firma:		
Anrede:	Name:	Vorname:
Straße:		Hausnummer:
PLZ:	Wohnort:	
Telefon (Festnetz):		
Telefon (Mobil):		
Fax:		
E-Mail:		
Ansprechpartner:		
Ihre Auftrags Nr.:		
Weitere Angaben:		

1

Banken: Kasseler Sparkasse
BIC: HELADEF1 KAS
IBAN: DE84 5205 0353 0243 0000 16

Kasseler Bank
BIC: GENODE51 KS
IBAN: DE89 5209 0000 0026 0055 07

Steuer-Nr.: 025 814 01959
USt-IdNr.: DE306942673
Inhaber: Thomas Eckhardt

STIEBEL ELTRON
Vertragskundendienst

Thomas Eckhardt
Mittelstraße 10
34246 Vellmar

Telefon 0561 / 82 10 80
Telefax 0561 / 82 44 30

info@hte-vellmar.de
www.hte-vellmar.de



Haus-Technik-Eckhardt
Elektro • Sanitär • Heizung • Klima • Solar • Wärmepumpen

Bitte füllen Sie den Reparaturauftrag vollständig aus, und legen Sie ihn der Rücksendung bei.

Werden Garantie- oder Gewährleistungsansprüche geltend gemacht, legen Sie zusätzlich bitte den Kaufbeleg als Kopie bei.

Wir prüfen ob ein Garantie- oder Gewährleistungsfall vorliegt. Liegt keiner vor ist die Beauftragung kostenpflichtig. Beispiele:

- die Garantie ist abgelaufen
- die Garantie ist noch nicht abgelaufen, aber der defekt ist durch die Herstellergarantie nicht abgedeckt (z.B. Anlagen Problem, mechanische Beschädigung, nicht sachgemäße Verwendung, Verwendungs- oder Bedienungsfehler).

Eine voll umfängliche Fehler Analyse und Erstellung eines Kostenvoranschlages ist kostenpflichtig, und wird mit der Servicepauschale berechnet.

Bitte beachten Sie, dass die Servicepauschale ebenfalls erhoben wird, wenn sie sich gegen eine Reparatur oder gegen ein Neugerät entscheiden.

Mit der Abgabe beziehungsweise Einsendung der Ware erklären Sie sich mit dieser Regelung einverstanden.

3

Preisliste (Auszug):

Service Pauschale	63,07 €
Versandkosten bis 5kg	15,47 €
Versandkosten bis 10kg	23,80 €
Versandkosten bis 31,5kg	29,75 €
Entsorgung Altgerät	15,47 €

Preise incl. MwSt.

Banken: Kasseler Sparkasse
BIC: HELADEF1 KAS
IBAN: DE84 5205 0353 0243 0000 16

Kasseler Bank
BIC: GENODE51 KS
IBAN: DE89 5209 0000 0026 0055 07

Steuer-Nr.: 025 814 01959
USt-IdNr.: DE306942673
Inhaber: Thomas Eckhardt

STIEBEL ELTRON
Vertragskundendienst



Datenschutzerklärung (BDSG 2018)

Der Schutz persönlicher Daten ist für uns sehr wichtig, weshalb wir streng darauf achten, dass unser Umgang mit persönlichen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie weiterer Vorschriften des Datenschutzes und des Wettbewerbsrechts steht.

- I. Unsere Geschäftsbeziehung berührt in einigen Punkten auch datenschutzrechtliche Aspekte. Insbesondere verarbeiten und nutzen wir die von Ihnen erhobenen Kontaktdaten wie Name, Anschrift, Telefon, Fax und E-Mail zum Zwecke der Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Außerdem natürlich soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist (bspw. Vorhaltefristen gegenüber dem Finanzamt). Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten nur, wenn Sie dem nicht widersprechen bzw. ausdrücklich einwilligen.

- II. Damit wir Ihren Auftrag bearbeiten und ausführen können, kann es notwendig sein, dass wir personenbezogene Daten an Partnerunternehmen weitergeben (z. B. Stiebel-Eltron für Garantie- und/oder Kulanzabwicklungen).